
	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 1 de 2

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N° 181	
Hora: 8:30 - 11:30 AM	Fecha: 23/10/2024
Lugar:	Casa de la señora Luz Elena Cardozo – UA Potrerillos
Dependencia que Convoca:	Equipo pedagógico – Neyi Viviana Valderrama Murcia – Yady Laritza Cuellar Ortiz
Proceso:	PREVENCION Y PROMOCION PRIMERA INFANCIA
Objetivo:	Realizar la apertura e identificación de los PQRSDF con el fin de ofrecer una solución oportuna y pertinente a las solicitudes recibidas por parte de las familias usuarias a través del buzón de sugerencias, para que sus inquietudes sean llevadas hasta la coordinación y de este modo dar su respectiva respuesta de satisfacción.
<p>Agenda:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Saludo ➤ Oración ➤ Apertura del Buzón de sugerencias ➤ Cierre <p>Desarrollo:</p> <p>La docente y la auxiliar pedagógica, dieron un afectuoso saludo a las familias asistentes al programa, después se ejecutó la canción de saludo “Saluda las manos”; seguidamente se realizó todas las actividades programadas para el encuentro, al finalizar las actividades de construyamos juntos se dio paso a la apertura del buzón de sugerencias, el cual estuvo expuesto en cada uno de los encuentros grupales.</p> <p>Durante la apertura del buzón de sugerencias, realizada junto con las familias usuarias de la unidad de atención de la UA Potrerillos en cada uno de los encuentros realizados durante el mes de octubre no se encontraron formatos diligenciados en el buzón de sugerencias.</p> <p>Para finalizar, la apertura del buzón de sugerencias la docente resalto a las familias usuarias lo importante que es para la Modalidad familiar conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio, teniendo en cuenta los productos que se les brinda, así como también la formación que reciben de parte de la docente y auxiliar pedagógica y el equipo interdisciplinario de la unidad de atención, con el fin de dar pronta solución a las dificultades que se puedan presentar.</p>	

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	31/05/2024
		Versión 10	Página 2 de 2



DECISIONES:

Las familias usuarias de la unidad de atención Potrerillos estuvieron con la mejor actitud a la hora de la apertura del buzón, expresando que por el momento les parece que el programa se está brindando de la mejor manera y por tal razón no ven necesario realizar quejas, ni sugerencias.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Dar a conocer las inquietudes, quejas, reclamos y felicitaciones que se pueden presentar durante la prestación del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Padres de familia ✚ Docente ✚ Auxiliar pedagógico 	Durante el año 2024.
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Hacer uso del buzón de sugerencias como mecanismos de participación, para fortalecer el servicio que se está prestando en la unidad de atención. 	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Padres de familia ✚ Docente ✚ Auxiliar pedagógico 	Durante el año 2024.

¡Antes de imprimir este documento... piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

BIENESTAR FAMILIAR		PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO LISTADO DE ASISTENCIA					FE P1 M1 Versión 1 Clasificación de la información Pública		13052024 Página 1 de 1			
ACTIVIDAD: <u>Apertura del Buzón PQRSID</u>							FECHA: <u>23/10/2024</u>					
HORA INICIAL: <u>8:30</u>							HORA FINAL: <u>11:30 Am</u>					
DEPENDENCIA LIDER: <u>Equipo Pedagógico.</u>							LUGAR: <u>UA Renterillos</u>					
Nº	NOMBRES Y APELLIDOS	CÉDULA	CARGO	ENTIDAD	REGIONAL	CENTRO ZONAL O DEPENDENCIA	TIPO DE VINCULACIÓN		TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA	
							PLANTA	CONTRATO			AM	PM
1	PAOLA ANDREA TRUJILLO GONZALEZ	1082129818	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3124827831		Paola Trujillo	
2	ASTRID CRUZ MONTENEGRO	1004300728	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3133089473		Astrid Cruz	
3	MONICA QUESADA CORREA	1082128504	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3105547080		Monica Quesada	
4	CAREN DAYANA ILES RODRIGUEZ	1082128118	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3132972987		Caren Iles	
5	LAURA PATRICIA BERNIERO JOVEN	1007394565	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3133202713		Laura Bernier	
6	MARIA MERCEDES QUESADA ESCANDON	1082124898	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3212979181		Mercedes Q.	
7	GABRIELA QUESADA CORREA	1004300712	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3132040448		Gabriela Quesada	
8	CRISTINA GONZALEZ TRUJILLO	1082130337	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3112300329		Cristina Gonzale	
9	RUDI ALEXANDRA ASTUDILLO BERNAL	1082130053	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3138657714		Rudi Alexandra	
10	DANIELA GUZMAN BELVA	1004301701	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3112208380		Daniela Guzman	
11	YURANY MACIAS BUESAZULLO	1004301297	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3103411834		Yurany Macias	
12	YURANY MACIAS BUESAZULLO	1004301297	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3103411834		Yurany Macias	
13	NATALIA MOYA CASTRO	1013632844	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3115318010		Natalia Moya	
14	MARCA ELENA JOVEN RAMIREZ	1004300599	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3138699258		Marca Elena	
15	YAMILETH PIMENTEL ILES	1082124691	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3229140228		Yamileth Pimentel	
16	DANIELA PIMENTEL PIMENTEL	1082128822	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3212378708		Daniela Pimentel	
17	AIRA ALEJANDRA PEÑA ILES	1082128632	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3209289744		Aira Peña	
18	LAURA LORENA MURTADO POLANCO	1182742395	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3107572400		Laura Murtado	
19	ANYI TATIANA SAZA BARRIOS	1080180828	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3177201881		Anyi Saza	
20	OLGA LUCIA PIMENTEL ILES	99118283	AMA DE CASA	AVOSS	HUILA	GARZON			3207864418		Olga Luis P	

Antes de imprimir este documento ... piense en el medio ambiente!
 Este documento es una copia de un documento original. No debe ser utilizado para fines legales.
 Este documento es una copia de un documento original. No debe ser utilizado para fines legales.